

Fiche de réclamation

Soucieux de l'amélioration permanente de nos prestations et dans le cadre de notre démarche qualité, il convient de recueillir et traiter les réclamations. Une réclamation est l'expression d'une insatisfaction. Nous nous engageons à vous répondre sous les meilleurs délais.

Merci d'adresser cette fiche par mail à : gaelle@dialogoris.com

REFERENCES DE L'ACTION

Etablissement / Entreprise :

Intitulé de la formation :

Date(s) de la formation :

VOTRE RECLAMATION PORTE SUR :

- ☐ Le traitement et le suivi de votre demande
- ☐ L'offre de formation (accès, présentation, contenu, ...)
- ☐ Le déroulement de la formation
- ☐ Le coût / facturation
- ☐ La gestion administrative de votre dossier
- ☐ Autre à préciser :

Votre réclamation : (merci de nous communiquer toutes les informations qui nous aideront à répondre au mieux à votre message)

Numéro d'enregistrement d'organisme de formation de la SARL : Nancy B 499 551 513 - SIRET : 49955151300025

Contact : 33, rue de la Commanderie 54 000 NANCY
03 54 59 73 77 - gaelle@dialogoris.com