



SARL Dialogoris Formation

19 rue de la Commanderie, 54000 NANCY

Tél : 03 54 59 73 77

Mail : [formation@dialogoris.com](mailto:formation@dialogoris.com)

SARL Dialogoris Formation N°SIRET : 499 551 513 00025. Capital social 6000€. APE/NAF8559A  
Organisme de formation continue enregistrée sous le N° 41 54 02611 54 auprès du Préfet de la

### **Classe virtuelle synchrone**

**L'annonce des mauvaises nouvelles qui jalonnent la prise en soins en orthophonie :**

**Préparation et analyse.**

#### **Intitulé de l'action**

Classe virtuelle synchrone - L'annonce des mauvaises nouvelles qui jalonnent la prise en soins en orthophonie : Préparation et analyse

**Effectif maximum** : 16 Stagiaires

**Pré requis** : être en possession d'un certificat de capacité en orthophonie ou équivalent

**Format** : Présentiel sous forme de Classe Virtuelle Synchrone

**Public** : mono professionnel orthophoniste

**Formatrice** : Paulette Antheunis orthophoniste

#### **Méthodes pédagogiques :**

Affirmative, interrogative, collaborative et expérientielle

#### **Méthodes d'évaluation de l'action de formation proposée :**

Analyse et comparaison des questionnaires d'auto évaluation, remplis par les stagiaires avant et après l'action

Analyse en sous-groupes réalisée sur des **vignettes cliniques**

Questionnaire de satisfaction

## Format et méthode

Nous avons choisi un format CVS qui autorise un travail d'analyse, de questionnement et de mise en pratique en groupe.

## Résumé et objectifs

Les orthophonistes quel que soit leur mode d'activité sont quotidiennement amenés à annoncer des mauvaises nouvelles. Les RBP de la HAS peuvent nous aider dans cette tâche.

Les mauvaises nouvelles ne se limitent pas au diagnostic initial mais jalonnent la prise en soins en orthophonie. L'annonce d'une stagnation, d'une régression, des limites de la prise en soins, d'éléments développementaux venant confirmer ou alourdir le diagnostic ... sont autant de mauvaises nouvelles que l'orthophoniste aura à annoncer.

De nombreuses questions se posent à l'orthophoniste dont : **Quelles questions me poser avant l'annonce pour la préparer au mieux ? Quelles questions me poser après l'annonce ?**

Ce sont ces deux questions qui feront l'objet de cette formation.

D'autres questions se posent également mais ne feront pas l'objet de cette formation : Que dois-je annoncer exactement ? Quelles étapes respecter ? Quels savoir être privilégier pendant l'annonce ? Comment expliquer ? Comment gérer les mécanismes de défense du patient, de son entourage et les miens ?

Plus le professionnel sera en capacité de préparer l'entretien d'annonce et réaliser une analyse constructive post annonce...moins ces moments seront difficiles pour chacun.

Les orthophonistes réunis en sous-groupes analyseront des vignettes cliniques correspondant aux situations qu'ils rencontrent dans leur pratique quotidienne et ceci au regard de leurs expériences personnelles et des pistes de réflexion et d'amélioration proposées par le groupe et par la HAS concernant les deux questions sélectionnées : Quelles questions me poser avant l'annonce pour la préparer au mieux ? Quelles questions me poser après l'annonce ?

Pendant la formation, les participants

- Acquerront des connaissances sur les RBP de la HAS concernant les deux questions sélectionnées : Quelles questions me poser avant l'annonce pour la préparer au mieux ? Quelles questions me poser après l'annonce ?
- Dégageront des pistes d'amélioration des pratiques grâce au travail sur les vignettes cliniques.

Après la formation les participants seront capables

- De préparer et d'analyser l'annonce d'un diagnostic et plus généralement d'une mauvaise nouvelle en tenant compte des recommandations de la HAS

## **DEROULE DE L'ACTION**

### **Étapes**

1. Questionnaires pré formation à remplir par le stagiaire via un lien informatique au plus tard une semaine avant la première demie journée : auto évaluation des pratiques et recueil des besoins
2. Temps de la formation en classe virtuelle synchrone via ZOOM
3. Questionnaires post formation à remplir par le stagiaire via un lien informatique : auto évaluation des pratiques et satisfaction

### **Contenu et déroulé pédagogique**

**Questionnaire avant** : Ce questionnaire permet au stagiaire de faire une auto-évaluation de sa pratique professionnelle et de ses connaissances. Il lui permet aussi d'exprimer ses besoins. Son analyse permet au formateur de prendre en compte l'auto-évaluation des stagiaires et leurs besoins afin de s'adapter au mieux au public et à ses besoins spécifiques lors de la session. Ce questionnaire permettra en comparaison avec le questionnaire rempli post formation, d'évaluer la capacité du programme à améliorer les pratiques professionnelles et les connaissances et à répondre aux besoins des stagiaires. Cette comparaison permettra le cas échéant d'améliorer le programme.

### **Déroulé présentiel**

**2 demies journées soit 7 h**

### **PREMIÈRE DEMIE JOURNÉE**

Acquérir des connaissances sur les RBP de la HAS concernant les questions à se poser avant l'entretien d'annonce d'une mauvaise nouvelle et après l'annonce.

Expérimenter la démarche de questionnement pré annonce sur vignettes cliniques

**8h30-9h45**

Accueil

Plan Cadre Méthode

Présentation formatrice

Présentation des stagiaires

Analyse des pratiques actuelles : les questions à se poser avant l'entretien d'annonce d'une mauvaise nouvelle et pistes d'amélioration

### **9h45 - 10h30**

Les RBP de la HAS concernant les questions à se poser avant l'entretien d'annonce d'une mauvaise nouvelle et après.

Comparaison avec les pratiques actuelles et pistes d'amélioration.

Présentation des Vignettes cliniques 1 2 3 4

Sélection des vignettes cliniques et répartition des stagiaires en sous-groupes de réflexion

### **PAUSE : 10h30-10h45**

### **10h45 - 12h**

Réflexion en sous-groupes concernant les questions à se poser avant l'annonce sur la vignette clinique choisie

Synthèse en grand groupe

## **DEUXIÈME DEMIE JOURNÉE**

### **8h30-10h30**

QUIZ individuel sur les questions à se poser avant l'annonce

Présentation des vignettes cliniques 5 6 7 8

Répartition des sous-groupes de réflexion

Réflexion en sous-groupes sur les vignettes cliniques choisies concernant les réponses aux questions à se poser avant l'annonce et sur ce que ces réponses impliquent comme recherches, précautions et adaptations.

### **PAUSE 10h30-10h45**

### **10h45 - 12h**

Partage en grand groupe des réflexions menées en sous-groupes sur les différentes vignettes cliniques.

### **Clôture**

**Questionnaire après** : Ce questionnaire permet au stagiaire de faire une auto-évaluation de sa pratique professionnelle et d'évaluer les progrès réalisés ainsi que les pistes d'amélioration qu'il devra continuer à suivre. Ce questionnaire permettra en comparaison avec le questionnaire préformation et celui rempli après le temps 1 d'évaluer la capacité de l'action de formation à améliorer les pratiques professionnelles et à répondre aux besoins des stagiaires. Cette comparaison permettra le cas échéant d'améliorer le programme. Le questionnaire de satisfaction permettra d'évaluer la satisfaction des stagiaires.