



SARL Dialogoris Formation

19 rue de la Commanderie, 54000 NANCY

Tél : 03 54 59 73 77

Mail : formation@dialogoris.com

SARL Dialogoris Formation N°SIRET : 499 551 513 00025. Capital social 6000€. APE/NAF8559A
Organisme de formation continue enregistrée sous le N° 41 54 02611 54 auprès du Préfet de la
région de Lorraine. N° RCS 499 551 513 RCS NANCY

Déroulé pédagogique de l'action par étape

Classe Virtuelle Synchron.

Intervention orthophonique dans les pathologies neurologiques acquises

L'accompagnement du diagnostic et de ses suites

au service de la co construction du plan thérapeutique (EPP)

Intitulé de l'action

Classe Virtuelle Synchron. Intervention orthophonique dans les pathologies neurologiques acquises L'accompagnement du diagnostic et de ses suites au service de la co construction du plan thérapeutique (EPP)

Nombre d'heures : 14h sur trois temps en 4 demies journées

Effectif maximum : 15 Stagiaires

Pré requis : être en possession d'un certificat de capacité en orthophonie ou équivalent

Format : Classe virtuelle synchrone via ZOOM

Outil: ZOOM

Public: mono professionnel orthophoniste

Formatrice : Paulette Antheunis orthophoniste

Méthodologies HAS :

Vignettes cliniques et Groupes d'analyse des pratiques

Méthodes pédagogiques :

Affirmative, interrogative, collaborative et expérientielle

Méthodes d'évaluation de l'action de formation proposée :

Analyse et comparaison des questionnaires d'auto évaluation, remplis par les stagiaires avant, pendant et après l'action

Analyse en groupe suite à l'expérimentation des pistes d'amélioration sur les cas cliniques réels entre les temps 2 et 3

Questionnaire de satisfaction

Format et méthode

Nous avons choisi un format en classe virtuelle synchrone qui nous semble adapté puisque l'action de formation implique plusieurs temps séparés dans le temps et autorise un travail d'analyse des pratiques et de questionnement privilégiant la dynamique de groupe . Le format "classe virtuelle synchrone " autorise les mêmes activités pédagogiques qu'en présentiel et permet donc aux orthophonistes d'atteindre les objectifs de la formation de façon interactive et dynamique.

Résumé et objectifs

Les orthophonistes quel que soit leur mode d'activité peuvent être amenés à réaliser l'accompagnement de diagnostic de pathologies neurologiques acquises de diverses origines : traumatique, tumorale, vasculaire, anoxique, infectieuse, inflammatoire ou auto-immune, pénalisantes pour la vie de leurs patients et de leurs proches Suite au premier diagnostic, tout au long de la prise en soins, l'orthophoniste aura à répondre aux questions du patient et de son entourage, à expliquer ou réexpliquer les symptômes, l'étiologie, à soutenir chacun émotionnellement afin d'initier l'alliance thérapeutique indispensable à la co construction du projet de soins en orthophonie.

Une fois le bilan orthophonique réalisé, le descriptif des symptômes pouvant toucher la voix, la déglutition, la parole, le langage oral et écrit, les fonctions cognitives, exécutives... est un temps essentiel de la prise en soins. Plus le patient et son entourage comprennent la pathologie, ses caractéristiques, son l'ampleur, ses spécificités, ce que le diagnostic va impliquer au quotidien, les impacts à court, moyen et long terme, les risques inhérents au non-respect du protocole de soins, les étapes de la rééducation, les soins pluridisciplinaires qui seront nécessaires...plus l'alliance thérapeutique, l'adhésion aux soins, le partenariat incluant des décisions partagées seront de bonne qualité.

Les mauvaises nouvelles jalonnent la prise en soins en orthophonie : l'annonce d'une stagnation, de difficultés que le bilan initial n'aura pas objectivées, des limites de la prise en soins, d'un hébergement à envisager, d'exams complémentaires à réaliser, de la fin de la rééducation... sont autant d'étapes pendant lesquelles l'orthophoniste aura à accompagner le patient et son entourage. De nombreuses questions se posent à l'orthophoniste : Que

dois-je annoncer exactement ? Comment le faire ? Comment être compris ? Comment répondre aux interrogations du patient et de son entourage ? Comment gérer les émotions du patient, de son entourage, les miennes ? Comment préparer ce moment ? Comment l'analyser après coup ? Comment réaliser l'accompagnement qui découle de ces annonces ?

Plus le professionnel sera en capacité de préparer et structurer son accompagnement, d'identifier les processus psychologiques et les mécanismes de défense rencontrés tant chez le patient et l'entourage que chez lui-même, de prendre conscience de ses propres émotions et de ses limites, de développer ses habilités communicationnelles et relationnelles...moins ces moments seront difficiles pour chacun et plus ils représenteront un levier pour la prise en soins.

Cette EPP vise l'amélioration des comportements et savoir être permettant à l'orthophoniste de répondre à toutes ces questions pour optimiser l'accompagnement du patient et de son entourage tout au long de son parcours de soins.

En référence aux méthodologies des vignettes cliniques et des groupes d'analyse des pratiques proposée par la HAS, cette EPP permettra aux orthophonistes de découvrir et de s'approprier les RBP proposées par la HAS.

Les orthophonistes réunis en sous-groupes analyseront des vignettes cliniques correspondant aux situations qu'ils rencontrent dans leur pratique quotidienne et ceci au regard de leurs expériences personnelles et des pistes de réflexion et d'amélioration proposées par le groupe et par la HAS.

Les vignettes cliniques, sélectionnées opèreront une mise en situation permettant à chaque participant d'évaluer son raisonnement et sa démarche clinique dans un contexte proche de ses conditions d'exercice. Le retour réflexif grâce au groupe d'analyse des pratiques optimisera encore les compétences et savoir être en lien avec l'objectif de l'EPP.

Pendant l'EPP, les participants

- Analyseront leurs représentations et leurs pratiques quant à l'annonce d'une mauvaise nouvelle en groupe d'analyse des pratiques
- Prendront connaissance des préconisations de la HAS pour l'accompagnement du diagnostic et de ses suites conditionnant l'alliance thérapeutique et la co construction du projet de soins par les professionnels de santé
- Dégageront des pistes d'amélioration des pratiques grâce au travail sur les vignettes cliniques, aux auto évaluations successives, à l'analyse des résultats du groupe et aux recommandations de la HAS.
- Mettront les pistes d'amélioration en pratique entre les temps 2 et 3 lors de trois situations réelles d'annonce de mauvaise nouvelle vécues dans le cadre de leur pratique orthophonique
- Analyseront les résultats du groupe et sa progression quant aux axes d'amélioration préconisés par la HAS ainsi que leurs résultats et leur progression personnelle

- Se projettent dans l'après formation et la poursuite du travail d'analyse, d'évaluation et d'amélioration

Après l'EPP les participants seront capables

- D'annoncer un diagnostic et plus généralement une mauvaise nouvelle à leur patient souffrant d'une **pathologie neurologique acquise** et son entourage en tenant compte des recommandations de la HAS
- D'accompagner le patient souffrant d'une **pathologie neurologique acquise** et ses proches face à l'annonce diagnostique et à ses suites
- De tenir compte de l'approche préconisée par la HAS pour continuer sur le long terme à évaluer et améliorer leurs pratiques professionnelles en termes d'annonce d'une mauvaise nouvelle dans le cadre des soins en orthophonie aux patients souffrant d'une **pathologie neurologique acquise**

DEROULE DE L'ACTION

Étapes

1. Questionnaires pré formation à remplir par le stagiaire via un lien informatique au plus tard une semaine avant la première demie journée : auto évaluation des pratiques et recueil des besoins
2. Temps 1
3. Questionnaire d'auto évaluation des pratiques à remplir par le stagiaire après les deux premières demies journées via un lien informatique et au plus tard une semaine avant la troisième demie journée
4. Temps 2
5. Expérimentation sur 3 cas réels et une étude de cas réel à envoyer par mail à la formatrice une semaine maximum avant la quatrième demie journée.
6. Temps 3
7. Questionnaires post formation à remplir par le stagiaire via un lien informatique : auto évaluation des pratiques et satisfaction

Contenu et déroulé pédagogique

Questionnaire avant : Ce questionnaire permet au stagiaire de faire une auto-évaluation de sa pratique professionnelle . Il lui permet aussi d'exprimer ses besoins. Son analyse permet au formateur de prendre en compte l'auto-évaluation des stagiaires et leurs besoins afin de s'adapter au mieux au public et à ses besoins spécifiques lors de la session. Les scores individuels permettent à la formatrice de positionner le stagiaire. L'analyse des réponses du groupe entier et les pistes d'amélioration dégagées pour le groupe sont partagées avec les stagiaires lors de la première matinée. Ce questionnaire permettra en comparaison avec le questionnaire rempli après le temps 1 et celui rempli post formation, d'évaluer la capacité du programme à améliorer les pratiques professionnelles et à répondre aux besoins des stagiaires . Cette comparaison permettra le cas échéant d'améliorer le programme.

Déroulé présentiel en classe virtuelle synchrone via ZOOM

4 demies journées soit 14h

TEMPS 1

Demi-journée 1

Groupe d'analyse des pratiques

Les pratiques professionnelles actuelles : difficultés et stratégies

8h30-9h45

Accueil

Plan Cadre Méthode

Présentation formatrice

Présentation des stagiaires

Retour des résultats du groupe aux auto évaluations réalisées avant l'action

9h45 - 10h30

Rappel des étapes et des objectifs de la formation

Groupe d'analyse des pratiques sur l'accompagnement en orthophonie des patients présentant une **pathologie neurologique acquise** et de leur entourage et mise en lien avec les recommandations de la HAS :

Les émotions, les peurs de l'orthophoniste.

Les écueils évitables selon la HAS.

Les stades par lesquels peuvent passer les patients suite au diagnostic initial.

Présentation de la méthode des vignettes cliniques

Présentation des Vignettes cliniques n°1 n°2 n°3 n°4 et de la question associée :

Quelles sont les stratégies que peut déployer l'orthophoniste pour optimiser l'accompagnement du patient et de son entourage lors de l'annonce des caractéristiques du trouble, de son ampleur, de ses spécificités, de ce que le diagnostic va impliquer au quotidien, les impacts à court, moyen et long terme, des étapes de la rééducation, des soins pluridisciplinaires qui seront nécessaires...ou lors de toute autre annonce difficile jalonnant la prise en soins en orthophonie d'un patient présentant une **pathologie neurologique acquise**

Sélection des vignettes cliniques et répartition des stagiaires en sous-groupes de réflexion

PAUSE : 10h30-10h45

10h45 - 12h15

Réflexion de chaque sous-groupe concernant les difficultés et les pistes d'amélioration à dégager pour la vignette clinique choisie

Synthèse en grand groupe

Demi-journée 2

Pistes d'amélioration des pratiques proposées par la HAS

Comparaison avec les pistes d'amélioration dégagées lors du groupe d'analyse des pratiques et du travail en sous-groupe sur les vignettes cliniques

Sélection collégiale et individuelle des axes d'évolution

Vignettes cliniques : Réponses aux questionnements et adaptations des stratégies préconisés par la HAS

8h30 10h15

Les pistes d'amélioration des pratiques proposées par la HAS pour améliorer l'accompagnement du diagnostic et de ses suites

Les questions, les stratégies de communication à privilégier.

Les mécanismes de défense du patient et du soignant.

Les étapes à respecter pendant l'annonce.

Le protocole EPICES et son adaptation.

Comparaison avec les pratiques actuelles dégagées grâce au groupe initial d'analyse des pratiques et au travail sur les vignettes cliniques n°1 n°2 n°3 et n°4 lors de la première demie journée.

Prise de conscience individuelle des pratiques actuelles à conserver, à systématiser, à intensifier, à modifier...

Réflexion de chaque sous-groupe quant aux réponses à apporter aux questionnements et à l'adaptation des stratégies issues des RBP de la HAS aux vignettes cliniques sélectionnées .

PAUSE 10h15 10h30

10h30 12h15

Sélection par chaque stagiaire des pistes d'amélioration personnelles à explorer.

Groupe d'analyse des pratiques : ressenti, difficultés, pistes d'amélioration suivies, progression

Les recherches sur l'annonce des mauvaises nouvelles

QUIZ individuel sur le protocole EPICES

Rappel des tâches d'auto évaluation à réaliser avant le temps 2

Questionnaire post temps 1

Ce questionnaire permet au stagiaire de faire une auto-évaluation de sa pratique professionnelle, des progrès déjà réalisés et des pistes d'amélioration à suivre. L'analyse des réponses du groupe entier en comparaison avec le questionnaire rempli avant le temps 1 permet d'objectiver les progrès réalisés par le groupe entier et les pistes d'amélioration restantes pour le groupe . Les résultats du groupe sont partagés avec les stagiaires lors de la troisième matinée . Ce questionnaire permet en comparaison avec le questionnaire rempli avant le temps 1 et celui qui sera rempli post formation, d'évaluer la capacité du programme à améliorer les pratiques professionnelles et à répondre aux besoins des stagiaires . Cette comparaison permettra le cas échéant d'améliorer le programme.

TEMPS 2

Demi-journée 3

Evaluation de la progression du groupe

4 nouvelles vignettes cliniques : adaptation du protocole EPICES et RBP de la HAS

8h30-10h30

Accueil

Plan de la journée

Présentation et analyse des résultats collectifs aux questionnaires d'auto évaluation remplis après le temps 1 et comparaison avec les questionnaires remplis avant le temps 1

QUIZ individuel sur l'analyse des comportements de l'orthophoniste en termes d'adaptation ou de mécanismes de défense.

Présentation des vignettes cliniques n°5 n°6 n°7 ou n°8

Retour sur les pistes d'amélioration individuelle.

Vignettes cliniques : comment adapter le protocole EPICES et les RBP à la vignette clinique choisie. Rédaction de ce que l'orthophoniste pourrait dire pendant l'annonce

Pause 10h30-10h45

10h45-12h15

Vignettes cliniques : les pistes d'amélioration retenue pour les cas cliniques présentés dans les vignettes n°5 n°6 n°7 ou n°8 : ressenti, difficultés

Retour sur ce que le stagiaire devra réaliser avant le temps 3 :

L'expérimentation des pistes d'amélioration sur trois entretiens d'annonce au patient **souffrant d'une pathologie neurologique acquise** ou à son entourage en situation réelle

Présentation du canevas pour la présentation du cas réel

Le transfert par mail du descriptif d'une annonce sur un cas réel.

TEMPS 3

Demi-journée 4

Groupe d'analyse des pratiques

Présentation de situations expérimentées par les stagiaires

Sélection des items restant à améliorer et des moyens envisagés

Synthèse.

8h30-10h15

Accueil et plan

Quiz individuel sur les caractéristiques de l'annonce d'une mauvaise nouvelle

Groupe d'analyse des pratiques

Analyse de 2 cas réels vécus par les stagiaires entre le temps 2 et le temps 3 et sélectionnés par la formatrice pour leur représentativité et leur capacité à répondre aux besoins du groupe

Présentation du cas

Les réponses aux questions à se poser avant l'annonce.

Les mécanismes de défense à surveiller.

Le protocole EPICES : Les réussites et les difficultés.

Les réponses aux questions après l'annonce.

Les pistes d'amélioration à suivre.

Pause 10h15-10h30

10h30-12h15

Groupe d'analyse des pratiques

Analyse de 2 autres cas réels vécus par les stagiaires entre le temps 2 et le temps 3 et sélectionnés par la formatrice pour leur représentativité et leur capacité à répondre aux besoins du groupe

Présentation du cas

Les réponses aux questions à se poser avant l'annonce.

Les mécanismes de défense à surveiller.

Le protocole EPICES : Les réussites et les difficultés.

Les réponses aux questions après l'annonce.

Les pistes d'amélioration à suivre.

Evaluation des résultats obtenus par rapport aux objectifs fixés par le groupe

Projection dans le travail restant à réaliser par chacun pour poursuivre l'amélioration des pratiques sur le thème de l'accompagnement du diagnostic et de ses suites au service de la co construction du plan de soins orthophoniques du patient présentant une **pathologie neurologique acquise**

Clôture

Questionnaire après : Ce questionnaire permet au stagiaire de faire une auto-évaluation de sa pratique professionnelle et d'évaluer les progrès réalisés ainsi que les pistes d'amélioration qu'il devra continuer à suivre. Ce questionnaire permettra en comparaison avec le questionnaire préformation et celui rempli après le temps 1 d'évaluer la capacité de l'action de formation à améliorer les pratiques professionnelles et à répondre aux besoins des stagiaires. Cette comparaison permettra le cas échéant d'améliorer le programme.

Le questionnaire de satisfaction permettra d'évaluer la satisfaction des stagiaires.